



comme  
*Laura*



# LE HANDICAP JE NE LE VOIS PLUS!

Le sujet du handicap fait régulièrement l'actualité de notre Office, avec une politique volontariste en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés, comme le montre les chiffres clés. Cependant, cette notion d'inclusion est bien plus qu'une histoire de quota, elle est le reflet des valeurs de partage et de solidarité ancrées dans notre culture d'entreprise et notre activité de bailleur social.

Christophe Nalais et Laëtitia Leblanc  
entourent Guillaume au quotidien.





### **Une politique transversale inscrite dans le temps**

Une politique handicap se construit, se met en œuvre sur la durée et elle est transversale. Notre accord d'entreprise en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés est le socle de notre politique handicap. Il comprend trois grands axes avec des actions concrètes mises en place:

Faire évoluer le regard sur le handicap au travers d'actions de communication comme l'organisation des Duodays, participation à la semaine Nationale pour l'emploi des travailleurs handicapés...

Favoriser le recrutement et l'insertion: participation à des forums emploi TH, partenariat avec des écoles/organismes de formation spécialisés formant des personnes en situation de handicap...

Maintenir dans l'emploi par l'aménagement de poste, la prévention et une veille sur les nouveaux équipements permettant d'améliorer les conditions de travail. Un partenariat actif avec les interlocuteurs spécialisés dans le domaine du handicap (CAPemploi, AGEFIPH...) permet de mener à bien ces actions, mais pas que...

*Pour moi  
c'est un collègue  
comme un autre.*

### **L'implication des équipes, un levier incontournable de réussite**

La réussite de cette politique est avant tout rendue possible grâce à la volonté des collègues sur le terrain et l'accueil de qualité réservé par les équipes, qui partagent volontiers leurs savoir-faire.

Pour garantir un accompagnement de qualité aux nouveaux recrutés ou aux stagiaires accueillis, des tuteurs sont nommés, qu'il s'agisse des métiers de la proximité (agent de proximité, gardien,...) ou administratifs (assistant point service, conseiller clientèle,...).

Du côté des ressources humaines, nous organisons des sessions de sensibilisation à la notion de handicap avant l'accueil du collaborateur. Nous suivons avec attention la bonne intégration du salarié et travaillons sur un bilan, aussi bien avec les organismes de formation, nos partenaires de l'emploi et nos services.

Le résultat est positif avec un investissement croissant des équipes. Il n'est pas toujours facile de se défaire des préjugés sur le handicap, de remettre en question ses pratiques et de les faire évoluer. C'est un travail personnel et collectif au quotidien.

### **Les atouts de la diversité**

Une entreprise ouverte à tous, qui laisse sa chance à chacun et qui permet d'apprendre des autres en changeant de regard, c'est du concret qui s'inscrit dans notre démarche RSE mais aussi QVT.

Dans une société qui devient de plus en plus individualiste, Pas-de-Calais habitat met ainsi l'humain au cœur de ses préoccupations. Cela redonne confiance à la personne en situation de handicap bien sûr, mais aussi à toute la famille, les aidants et les accompagnants qui œuvrent tous les jours pour améliorer le quotidien de leurs proches.

La diversité dans notre office permet aussi de nous faire "grandir" un peu plus car elle demande du temps, de l'investissement, énormément d'écoute et d'empathie.

### **Christophe Nalais, Agent de proximité à St-Michel et tuteur nous parle de son expérience:**

*"J'ai été référent de stage pour les élèves du lycée Béhal quand je travaillais à la Grande Résidence. Avec les jeunes ça se passe bien. Par ailleurs, j'accompagnais déjà une personne handicapée dans mon ancien métier. Alors, l'arrivée de Guillaume s'est faite naturellement. Cela fait déjà trois mois! Le temps passe vite!*

*Tout le monde est content. Guillaume arrive toujours de bonne humeur le matin. Il a toujours le sourire et cela donne le moral à toute l'équipe. Il dégage de la sérénité. Je ne vois plus son handicap! Pour moi, c'est un collègue comme un autre. Bien sûr, il faut de la patience et être à l'écoute. Je dis toujours que c'est à nous de nous adapter, d'écouter et pas à eux. C'est ça être un bon tuteur. Résultat, quand il n'est pas là, je m'ennuie. On blague ensemble en travaillant.*

*Il me déstresse totalement."*